

**테크노파크 경영실적평가('14년 실적)
평가등급 통보**

테크노파크 경영실적평가(2014년도 실적) 최종 평가결과

기관명	평가등급
경북테크노파크	B

붙임. 경북테크노파크 경영실적평가(2014년 실적) 보고서 1부

[재]경북테크노파크

1. (재)경북테크노파크

기관장(임기)	장래웅(2008. 5. 19 ~ 2014. 6. 30) / 이재훈(2014. 9. 25 ~ 2017. 9. 24)		
설립일	1998. 8. 27	지정일	1997. 12. 23
설립근거	산업기술단지지원에 관한 특례법		
소재	경북 경산시		
부지	72,712㎡		
주요시설	본부동, 제1·2시험생산공장, 글로벌벤처동, 독립공장		

단지현황



조직현황

-2단 3실 1센터



상시고용인원	임원	1명	직원	85명	합계	86명
예산집행액 ('14년말)	34,059백만원					

2. 성과결과 총괄

범주	평가지표	평가방법	배점	득점	비수도권(13개)			
					평균	표준편차	최대득점	최소득점
기관 관리 (40)	기관의 비전 및 특화전략	비계량	8	5.60	6.58	0.68	7.40	5.20
	기관장 리더십	비계량	8	7.20	6.58	0.73	7.80	5.40
	조직 및 인사관리	비계량/계량	8	6.74	6.66	0.47	7.58	5.86
	재무 및 회계관리	비계량/계량	8	7.26	6.45	0.69	7.68	5.67
	윤리경영	비계량/계량	8	6.40	6.58	0.65	7.40	5.60
주요 사업 (40)	입주공간 활용 및 관리	비계량/계량	5	4.80	4.39	0.36	5.00	3.79
	장비활용 및 관리	비계량/계량	5	3.68	4.07	0.50	4.70	3.05
	기업지원서비스 I *	비계량	5	4.00	4.03	0.36	4.80	3.40
	기업지원서비스 II *	비계량	5	4.30	4.11	0.52	5.00	3.40
	지역혁신거점기능	계량	20	16.50	16.46	1.91	20.00	13.00
종합 성과 (20)	고객만족도	계량	4	2.80	3.29	0.45	4.00	2.40
	지역발전기여도	계량	8	6.21	6.17	0.92	7.64	4.11
	정책부합도	비계량	8	6.60	6.58	0.69	7.30	4.80

3. 평가결과 총평

가. 기관관리 부문

□ 기관의 비전 및 특화전략

- 비전을 실현하기 위한 3대 목표, 3대 전략, 7대 핵심목표는 구체적으로 제시되었으나, “K-1 경북행복프로젝트의 드라이버“라는 비전이 너무 추상적이고, 중장기발전전략도 명확하게 제시되지 않음. 경북 지역산업발전전략과의 연계성도 모호하고, 7대 핵심과제(P.31)와 테크노파크 3대 전략과제(P.34)와의 연계관계가 다소 불명확함.
- 부서별로 경영목표 및 세부실행계획을 수립하여 연차별 업무계획을 확정하는 것은 바람직함. 그러나 7대 핵심과제에 대한 세부계획을 제시하였으나 너무 추상적이고, 세부계획들의 목표 대비 성과 달성도를 구체적으로 파악하기가 어려움.
- 특화지원기능을 위해 2014년 기술금융본부를 신설하여 기업을 근접지원하고 담당자가 기업의 멘토 역할을 수행한 것은 바람직하나, 원장 직속 TF 조직과 기존 조직과의 물리적 거리감 최소화 및 기업 지원을 위한 최적의 사업화 모델 정립이 필요함.

□ 기관장 리더십

- 신임 원장 취임과 함께 정부정책의 변화에 따라 당초 기업지원기능과 다소 괴리가 발생한 점을 인식하고, 기본적인 역할인 기업지원을 최우선시 함. 이를 위해 임직원의 사기진작의 중요성을 인식함과 더불어 경북테크노파크의 새로운 자리매김을 위해 경북테크노파크의 비전을 새롭게 하고, 경영환경 변화를 충실히 반영한 경영철학, 성장 실행 방안은 양호함. 또한, 전임자와의 단절성 극복 통한 소통경영의 확대도 필요함.
- 소통강화를 위한 현안인식 및 해결노력 확대에 따라 기존 소통방식을 개선한 소통방식으로 전환으로 내부소통협력과 공감대 확산을 위해 노력중이나, 기관장이 시도한 소통방식이 거의 모든 테크노파크에서 수행하고 있는 통상적인 소통방법이므로 기관 차원의 다소 차별화된 효과적인 소통방안 마련이 필요함.

□ 조직, 인사관리의 적정성

- 조직에 적합한 인재상 설정 및 중장기발전계획에 기초한 인력운영계획 수립 및 운영이 체계적으로 이루어진 것으로 판단됨. 직원 채용 및 교육 체계 구축도 적절하며, 향후 조직의 구성 및 역할 변화를 고려한 인력양성 목표를 수립·시행한 점도 긍정적임.
- 다만, 내부직원의 역량강화 활동이 교육이수 내용, 인원, 시수만으로 제시되어 교육성과 모니터링 및 환류는 다소 미흡함. 기업지원 기능을 효과적으로 수행하기 위해 필요한 역량 파악이 부족하며, 전 직원의 전문성 강화를 위한 교육은 상당히 부족한 편임.
- 경북테크노파크의 '기업을 찾아가는 지원서비스' 목표처럼 기업지원에 대한 소명 의식 향상을 위한 역량 강화 및 내부교육 시스템 구축이 필요함. 경영효율성 향상을 위해 부서장급 이상의 경영교육을 포함한 역량강화 노력이 필요함. 이런 내용을 체계적으로 수행할 수 있는 교육종합계획(테크노파크기능의 효과적인 수행을 위해 핵심적으로 강화해야하는 직원 및 임직원들의 역량을 파악하고 이를 체계적으로 수행하기 위한 교육종합계획) 수립이 필요함.

□ 재무, 회계관리의 적정성

- 본부예산 전도금 사용제도 활용, 회계전문직원 배치, 예방적 차원의 일상감사 활성화 등 내외부관리시스템 구축 및 강화로 재무회계관리의 투명성 및 효율성 강화에 노력하였으며, 직원대상 실무 및 역량 교육프로그램 운영을 통해 재무회계 전문성을 강화한 점은 긍정적임.
- 경상경비 절감계획 수립 및 추진 등 다양한 예산절감 노력을 통해 운영예산 절감 성과를 거둔 점이 우수함. 보다 체계적이고 효율적인 예산절감을 위해 기관 전사적 차원의 절감전략 수립 및 추진이 지속적으로 검토될 필요가 있음. 인당 노동생산성이 2012년 이후 전년 대비 지속적으로 감소하고 있어 이에 대한 대책이 필요함.

□ 윤리경영

- 윤리경영시스템 구축을 위한 논리모델이 제시되고 감사실을 중심으로 체계를 운영 중인 것으로 평가되나 윤리경영시스템의 통합적 기획관리조직(예, 윤리경영위원회)을 구성하여 계획과 성과관리를 수행하는 실효적 시스템으로 발전시킬 필요가 있음.
- 4회에 걸친 감사역량 강화 교육을 실시하여 감사활동의 전문성을 높이기 위한 노력이 긍정적이며, 윤리의식제고를 위한 캠페인과 학습활동에 있어 기관장의 역할이 우수한 것으로 평가됨.
- 다만, 윤리의식제고를 위해 집체교육과 캠페인, 일상감사를 통한 연찬을 추진한 것으로 보이나, 향후 청렴, 투명, 책임을 조직의 문화로 정착시키기 위해 체계적 교육학습활동 계획을 수립하고 접근방법에 있어서도 학습동아리, 체험활동, 역할극 등 다양화하는 노력이 요구됨.

나. 주요사업부문

□ 입주공간 활용 및 관리

- 경북테크노파크 PMP(Planning-Monitoring-Playing) 프로그램과 연계하여 우수입주기업 관리 프로세스 확립은 양호하며 CPND를 활용한 스마트기업 관리시스템은 조직적인 협력체계를 구축한 것으로 우수하며 입주기업 경영자협의회 운영을 통한 개선사항 도출 등 입주기업의 의견을 반영할 필요가 있음. 입주기업 분석에 있어서 경북도의 주력산업과 연계한 점은 적절한 것으로 인정됨.
- 입주기업의 개별 성장단계별(창업단계, 기술개발단계, 상품화단계, 사업화단계 등) 분석을 통한 지원서비스 및 관리체계를 갖추는 것이 바람직함. 입주공간 활용도는 2014년 입주율이 높은 편이나, 상대적으로 낮은 본부동의 활용 증대 방안 강구가 필요함.

□ 장비활용 및 관리

- 장비활용도를 높이기 위해 장비운용 인력이 지역 내 기업체에 직접 방문하여 애로사항 상담, 공용연구장비 홍보 강화 및 기업간담회 개최를 통한 네트워크 구축 활동 등의 활동을 수행, 전년대비 장비활용건수가 상당히 증가하였음. 효율적 장비관리를 위해 장비운영관리 및 장비전담인력관리시스템의 역량강화교육 등의 노력이 적절히 이루어진 것으로 판단됨.
- 2012년 이후 매년 업체수, 검사건수, 장비활용 수수료 수익이 증가 추세이며, 연구소 미보유기업 연구개발 및 시제품생산지원, 식품위생 검사기관 장비활용 지원 등을 통한 우수사례가 발굴되었으나, 지원결과 기업 성장에 있어서 정량적인 기대효과도 함께 제시할 필요가 있음. 장비활용도를 좀더 높이기 위해서는 KOLAS 인증기관 획득 추진이 적극 필요한 것으로 판단됨.
- 총 장비활용 건수가 전년대비 증가하였으며, 장비활용 수수료 수입도 전년도에 비해 증가하였으나, 장비가동율은 전년도에 비해 크게 감소하였으므로 최근에 도입된 장비들을 신속히 가동하여 장비활용도를 높이기 위한 노력이 필요함.

□ 기업지원서비스 I (사업화)

- 지역의 주력 및 협력 사업에 대한 기업지원 분석, PMP운영 확대, 성과에 대한 분석 등의 절차에 있어서 체계적인 시스템을 구축·운영 중임. 사업화 지원방향 및 전략이 전반적으로 적절한 것으로 평가되나, 구축된 시스템을 보다 효율적으로 운영하기 위한 노력이 요구됨.
- 지자체의 역점사업인 고용창출형 창업지원사업에 대한 효율적이며 집중적인 지원 체계 및 성과에 대한 피트백은 전반적으로 우수함. 사업화지원 서비스를 구체적으로 실현하기 위해 고용지원창출 등 지역 중소기업에 도움을 줄 수 있는 체계적인 프로그램을 운영하고 있으며, 고용지원창출 등 지역 중소기업에 도움을 줄 수 있는 체계적인 프로그램을 운영하고 있어 고용 창출에 대한 자료의 신뢰성을 확인함.
- 우수기업의 지원성으로 제시된 기업지원서비스의 내용이 R&D프로그램 성격이 강하며 기술사업화의 주 지원인 마케팅, 상품기획 등에 대한 성과 제시가 다소 미흡한 것으로 판단됨으로 향후 기술사업화의 직접적인 성과가 우수한 사례를 발굴, 제시할 필요가 있음.
- 정책기획, 기관 간의 네트워크 강화 등을 위해 전문직원을 배정하였고, 경북TP 원장의 전문성을 활용한 교육 확대 등은 상당히 긍정적임. 다만 기술사업화 분야별 기업지원 전문인력의 적절한 배치 및 내부역량 강화를 위한 교육 확대가 필요함.

□ 기업지원서비스 II(기술지원)

- 전년도 사업분석을 통하여 차년도 기술지원 방향을 선정하였고, 수요자 중심의 분석으로 체계적인 시스템을 구축하여 지원방향을 선정하였으며 PMP 시스템 구축을 통한 기술지원의 효율적인 운영과 지원인력 활용 효과는 보이나 PMP 시스템에 대한 구체적인 운영성과 분석이 요망됨.
- 기업지원을 위해 다양한 분야로 기술지도, 컨설팅 등을 수행하여 많은 성과를 도출하였으나 사업에 참여하는 외부전문가들의 선정, 성과분석 등의 환류시스템 개선이 요구됨. 향후 지역기업지원을 위한 공동기술개발사업 확대와 외부전문가와 내부전담인력과의 유기적인 지원시스템 개선을 통하여 구체적이고 실질적인 성과가 나타나도록 검토가 필요함. 비교적 적은 인력으로 기술지원사업을 운영하여 나름대로 충실하게 운영하고 있으나 지원분야가 컨설팅, 기술지도 등으로 한정되어 있어 향후 전담인력의 확보를 통한 분야의 다양화로 내부역량의 확대가 필요함.

다. 종합성과 부문

□ 고객만족도

- 수요자 만족도 조사의 설문 회수률은 36.0%로 나타났고, 만족도 조사 결과는 비수도권 테크노파크 내에서 최하위권 수준으로 고객만족도 향상을 위한 전사적 노력이 필요함. 특히 전달품질(개방성, 합리성, 지원성) 및 성과품질(기여성, 충족성)이 타 테크노파크에 비해 매우 낮은 편으로 적극적인 역량 강화 및 기업지원 확대 노력이 필요함.

□ 지역발전기여도

- 조사에 응답한 기업의 2014년도 매출 성장률은 비수도권 테크노파크 평균보다 다소 높은 수준이나, 고용 성장률은 비수도권 테크노파크 평균에 못 미치고 있어 지속적인 지원기업 성장을 위한 노력이 요구됨.

□ 정책부합도

- 중앙정부가 주도하여 지역특성을 반영하도록 유도한 지역산업육성정책 수립 중심으로 주요 성과를 제시하였고, 다양한 지역산업육성정책을 위해 노력한 점 등은 바람직함.
- 지역연구회, 경북테크노파크 이사회 등을 중앙-지자체 연계협력 노력으로 제시하였으나, 구체적인 방향 및 제시한 성과가 나열식이며, 주체간 의사소통을 위한 시스템이 효과적으로 작동하고 있는지에 대해서는 다소 의문.
- 다양한 유관기관과의 연계협력을 위한 노력들은 정량적으로는 양호하나, 실질적인 지원 및 활동 실적이 횡수위주로 제시되어 있으며, 개별 협의체의 수평적 연계방법과 중간 협의체 구성을 통한 의견수렴 과정이 미흡함. 이를 개선할 수 있는 종합적인 기업지원 체계 마련이 필요함.