

## 2013년 테크노파크 경영실적평가 평가등급 통보

□ 2013년도 테크노파크 경영실적평가 최종 평가결과

기관명	평가등급
경북테크노파크	C

붙임. 경북테크노파크 2013년 경영실적평가보고서 1부 끝.

**[재)경북테크노파크**  
**2013년 경영실적평가보고서**

# 1. (재)경북테크노파크 개요

기관장(임기)	장래웅(2008. 5. 19 ~ 2011. 5. 18) / 장래웅(2011. 7. 1 ~ 2014. 6. 30)					
설립일	1998. 8. 27 (1997. 12. 23 산업기술단지지정)					
설립근거	산업기술단지지원에 관한 특례법					
소재	경북 경산시					
부지	72,712㎡					
주요시설	본부동, 제1·2시험생산공장, 글로벌벤처동, 독립공장					
조직현황	<p>2단 3실 6센터</p>					
인원현황	임원	1명	직원	52명	합계	53명
'13년도 예산집행액	12,571백만 원					

## 2. 평가결과 총괄

범주	평가지표	평가방법	배점	득점	비수도권(13개소)			
					평균	표준편차	최소득점	최대득점
기관 관리 (40)	기관의 비전 및 특화전략	비계량	8	6.6	6.8	0.598	5.6	8.0
	기관장 리더십	비계량	8	6.4	6.6	0.799	5.0	8.0
	조직 및 인사관리	비계량/계량	8	5.8	6.6	0.457	5.8	7.6
	재무 및 회계관리	비계량/계량	8	5.6	6.5	0.611	5.4	7.2
	윤리경영	비계량/계량	8	6.2	6.6	0.531	5.6	7.6
주요 사업 (40)	입주공간 활용 및 관리	비계량/계량	5	4.7	4.3	0.538	3.3	5.0
	장비활용 및 관리	비계량/계량	5	4.1	4.1	0.324	3.6	4.6
	기업지원서비스 II*	비계량	5	3.9	4.1	0.494	3.2	5.0
	기업지원서비스 III*	비계량	5	4.0	4.1	0.536	3.2	5.0
	지역혁신거점기능	계량	20	16.5	16.5	1.966	12.5	19.5
종합 성과 (20)	만족도 및 지역발전기여도	계량	12	9.9	10.1	0.691	8.6	11.7
	정책부합도	비계량	8	5.4	6.6	0.762	5.0	7.7

### 3. 평가결과 총평

#### 가. 기관관리 부문

##### □ 발전전략 및 리더십

- 비전과 중장기 발전전략은 잘 수립된 것으로 평가되나, 이의 원활한 시행과 성과 도출을 위해서 단계별, 연도별로 보다 구체적인 세부계획이 수립되었어야 함. 특히 세부계획의 체계적 실행과 성과관리를 위해서 자체평가환류시스템을 구축한 점은 바람직하나 이것이 단계별·연도별로 구체적으로 수립된 세부계획과 연동되었다면, 구축한 자체평가 환류시스템이 더 효과를 발휘했을 것으로 판단됨. 기관장으로서 원장은 위와 같은 비전과 발전전략이 제대로 수립되고 시행되도록 소속 직원들과 소통하고 격려하는 등의 노력이 부족했던 것이 아쉬움.
- 기관의 전략목표와 특화지원과제 간의 연계성을 고려, 4개 특화 지원기능을 선정하였고, 지원기능별 육성 전략 및 성과를 명확히 제시한 점이 우수하며, 특히 중국 진출은 특화 지원기능으로서 적절함. 제시된 특화 지원기능 분야 중 일부가 기관의 고유 업무(성장동력과제 발굴, 일자리 창출 지원체제)나 지역추진사업(첨단메디컬융합산업) 등 일반적인 것으로써 차별화된 특화 지원기능으로는 미흡함. 지역산업체가 필요한 지원기능이나 개별업체가 보유하기엔 역부족인 분야, 지원기능 보유 시 많은 지역기업에 공통으로 지원할 수 있는 분야, 현재 추진되고 있는 사업과는 가능한 독립적으로 지속적인 지원이 가능한 분야, TP 보유 역량(인원, 장비, 시설)으로 지원 가능한 분야를 종합적으로 고려하여 특화 지원기능을 재설정할 필요가 있음.
- 전년도에 불미스러운 일이 발생한 것을 경북TP의 책임이자 문제로 인식하여 경영철학 5가지를 내재화하려는 노력을 경주함. 특히 직원들 간의 화합과 단결에 역점을 두었으나 이 과정에서 원장의 주도적인 역할을 확인하기에는 한계가 있음.
- 전년도 경영실적평가의 리더십 분야 평가결과(평균 이하)를 고려하여 내부소통 개선 등의 노력을 하였는데, '13년 직원 교육 참석 실적을 보면 그 효과가 다소 미흡한 것으로 사료됨. 경북TP 규모와 인원이 상대적으로 적어서 교육 참석을 기피하려는 경향이 있고, 교육의 성과가 없었다고 인정함. 이는 원장의 리더십과 연관성이 있는 것으로 사료됨.

- 경북TP의 지속적인 성장을 위해 역점을 두어 추진한 식물공장사업을 유치하여 경북도 내에 보급하였고, 관련 업체 중에서 일부는 중국으로의 수출성과를 창출하기도 함. 또한 예비타당성조사사업인 차세대 메디컬섬유센터(1,000억원)와 경산 경제자유구역청과 연계하여 거점기능 강화를 위한 원장의 노력과 성과가 인정됨.

#### □ 조직, 재무 및 윤리경영

- 인력운용계획과 지원평가제도가 다른 TP와 유사하게 구축되어 있으며, 다양한 실용적 교육과정에 참여함. 직원채용 과정과 평가제도가 다른 TP와 유사하게 표준화되어 운용 중임. 교육 참석률이 저조하며, 직원 근속률이 낮은 수준이며, 최근 3년 이직률이 높아지는 추세여서 원인 규명과 대책 수립이 요망됨.
- 재무·회계 관리체계 및 준수여부 점검과 관련하여 통합재무회계관리시스템을 지속적으로 운영하고 있음. 회계사고 예방을 위한 감시시스템 정기 또는 수시로 운영하며, 상시로 감사하고 있음. 수익금 사용금액이 증가(247백만 원)하였으나 자연증가 등으로 인한 것으로 특이점은 없음. 운영예산 절감이 전년도와 비슷한 미미한 수준이며, '12년도 경영실적평가 의견(재무회계 투명성 제고를 위한 근본적인 개혁을 위해서 기관장의 리더십과 구체적인 실행계획 수립, 외부전문가 상시 자문 및 평가노력 요구, 타 기관 벤치마킹 등)에 대한 대안이 언급되지 않았음. 당해 노동생산성이 급격히 떨어졌으며('12년 360백만 원, '13년 246백만 원) 전체 평균(316백만 원)보다도 크게 낮은 수준으로 노동생산성 제고를 위한 전사적 노력이 요구됨. 수익금 적립률이 전체 TP평균(33.3%) 보다 낮은(19.3%) 수준임.
- 경북TP의 윤리경영시스템은 윤리경영에 대한 개념을 기업지원을 위한 책임감, 투명성, 청렴성까지 모두 포함하도록 확대한 것은 바람직함. 하지만, 운영실적의 경우 외부에 노출될 정도의 문제점이 발생하고 있기 때문에 윤리경영시스템 내용을 실질적으로 실행하기 위한 노력이 요구됨. 특히 향후 전 직원들이 기업지원을 통해 기업과 지역발전에 기여한다는 자부심과 자긍심을 가지며 기업지원 업무를 적극적으로 할 수 있도록 노력할 필요가 있음.

## 나. 주요사업 부문

#### □ 입주공간, 장비 등 인프라 관리

- 입주기업 선정이 투명하고 공정한 입주기업 선정·관리체계에 의해 이루어지고 있

으며, 우수기업 입주를 위한 발굴 노력을 지속적으로 추진하고 있음. 예비창업자의 창업 후 육성, 입주기업의 보육을 통한 성장 단계별 통합적 지원서비스 체계를 구축하여 입주 기업에 대한 창업보육 프로그램을 운영하고 있음. 입주기업에 대한 다양한 성공사례를 제시하였으나, 경북TP에서 제공한 고유 프로그램이나 차별화된 지원서비스를 구체적으로 제시할 필요가 있으며, 입주공간 활용률이 '12년도와 비교하여 5%가 감소하였으므로 입주율 하락을 사전에 방지하기 위한 공간 활용 및 졸업기업 사전 예측 방안을 수립하여 단기간 입주율이 하락하는 요인을 제거할 필요가 있음.

- 현재 구축·운영 중인 장비의 수가 적고(12종), 전년도에 구축된 장비가 많아서(총 28종) 상대적으로 장비 관리나 운용에 많은 시간이 투입되지 않음에 따라 당해 연도의 장비 활용도나 기업지원 성과가 상대적으로 우수함. 당해 연도에 구축한 장비가 한의대에 특화된 장비로 관련 기업지원을 적극적으로 지원할 수 있는 대책 수립이 필요함. 반면 경북TP 설립 초기 단계에 구축된 노후 장비를 효율적으로 관리하기 위한 대책과 관리 노력이 필요함.

#### □ 기업지원서비스

- 비교적 적은 규모로 다양한 사업을 운영하고 있는 점은 나름대로의 성과라고 여겨짐. 다만, 보다 지역산업을 입체적으로 분석하고, 경북TP의 역량 또한 중장기적인 TP 운영계획에 따라 일관성 있는 사업화 지원 프로그램의 운영이 필요한데 TP 역량분석과 지역산업과의 연계를 통한 프로그램 운영·개선노력이 상대적으로 부족한 것으로 사료됨. 특히 기업에 대한 마케팅 지원 이외에도 기술사업화 등을 통한 기업연계 및 지원 등이 활성화 되어 기술기반기업 성장에 기여할 수 있도록 체계를 갖추는 것이 바람직함.
- 여러 단계의 체계적인 분석을 통한 기업지원 선정절차와 수요조사를 통한 유형별 및 특성별 다양한 관점에서 의미 있는 정보를 수집하고 기업지원에 활용하려는 노력은 엿보이나 실제 운영은 형식적인 실적 위주로 이루어지고 있어 전반적인 운영의 내실화가 필요함. 기술거래 네트워크를 통하여 사업성과를 높이고 정보 취약 계층의 문제점을 개선하기 위한 체계가 구축되어 있으나 사업성과를 달성하기 위한 경북TP의 구체적 역할이 충분히 제시되지 못 했으므로 이에 대한 개선이 필요함. 고급인력의 확보와 함께 인력의 효율적인 활용을 위한 적합한 목표 선정과 내부 인력 전문 기술 역량 강화를 위한 교육 및 인력의 배치 등이 고려되어야 함.

## 다. 종합성과 부문

### □ 만족도, 지역발전기여도

- 수요자 만족도 조사 응답률은 32.5%로 나타났고, 만족도 조사 결과는 비수도권 최하위권 수준으로 고객만족도 향상을 위한 전사적 노력이 필요함. 특히 전문성, 충분성, 기여성 등이 타 TP에 비해 매우 낮은 편으로 적극적인 역량 강화 및 기업지원 확대 노력이 필요함.
- 조사에 응답한 83개 기업의 '13년도 매출 성장률은 104.8%로 비수도권 TP 평균(105.7%)을 하회하는 낮은 수준임. 최근 3개년 자체 평균 매출 성장률인 110.2%에 못 미치고 있어 지속적인 지원기업 성장을 위한 노력이 요구됨.

### □ 정책부합도

- 중앙정부가 주도하여 지역특성을 반영하도록 유도한 지역산업육성 정책 수립 중심으로 경북TP 기여도 및 성과를 제시하였고, 부가적인 정책연구, 기업·산업 분석 등의 노력이 타 기관에 비해 상대적으로 미흡함. 산업부 주요 정책과 도정목표를 경북TP 전략목표에 반영하여 성과도출 노력을 경주한 점과, '13년 정량·정성적 성과를 구체적으로 제시한 것은 바람직함.
- 지역연구회, 경북TP 이사회 등을 중앙-지자체 연계협력 노력으로 제시하였으나, 구체적인 방향 및 성과제시가 타 TP대비 미흡함. 또한 기본적인 중앙-지자체 연계 협력 체계 이외, 경북TP가 자구적으로 기획·운영하는 연계협력 시스템 구축이 미흡함.
- 총 23개 협의체를 구축한 것은 타 TP와 비교할 때 정량적으로는 양호하나, 실질적인 지원 및 활동 실적이 제시되지 않음. 개별 협의체의 수평적 연계방법과 중간 협의체 구성을 통한 의견수렴 과정이 미흡하여, 종합적인 기업지원 체계 마련이 필요함.