

문서번호	예산담당관- 8319	공기업 담당	예산 담당관	기획조정 실장	행정부 지사	정 지사	도 지사
보존기간	5년					전 결	3월 4일
보고일자	2013. 8. 22	이 철	김 영 8	김 영 7			
공개여부	공 개	협 조	예산총괄담당 정 채				

인
정

'13년 출자 · 출연기관 경영평가 결과

2013. 8



경 상 북 도
예 산 담 당 관

2013년 도 출자·출연기관 경영평가 결과

1

경영평가 개요

- 평가근거 : 경상북도 출자·출연기관 경영평가 등에 관한 조례
- 평가대상 : 24개 출자·출연기관(2012년 22개 기관)
- 평가지표 : 4개 지표(리더십/전략, 윤리경영, 경영활동, 경영성과)
 - 윤리·투명경영 지표 감점기준 강화(△5점→△10점)
 - 정책준수 노력 지표 감점기준 신설(△5점)
 - 기관장 및 임직원 성과급 지급률 조정(경영평가위원회 결정)
 - ※ 기관장 : 260% ~ 0%, 임직원 : 200% ~ 0%
 - 기관장 연봉을 실적과 연계 : D등급 연봉동결
- 평가수행기관 : 대구경북연구원
 - 평가의 객관성·형평성 확보를 위해 평가단 구성·운영
 - ※ 1개반 8명(대학교수 6, 공인회계사 1, 연구원(간사) 1)
- 평가방법
 - 제출자료에 의한 서면심사 및 현지확인 평가 실시
 - 순위 할당식 상대평가의 불합리성 해소를 위한 절대평가 실시
 - 평가점수에 따라 5개 등급(S~D)으로 결정
- 그간 추진경과 및 향후 일정
 - '13. 2. 22 : 평가지표 관련 의견수렴
 - '13. 4. 2 : 경영평가 지침시달
 - '13. 5. 1 ~ 6.21 : 경영평가실시(서면 및 현지확인)
 - '13. 7. 26 : 경영평가위원회 개최
 - '13. 9월중 : 부진기관(C·D등급)에 대한 경영컨설팅 실시
 - '13. 10. 15 : 평가결과에 대한 워크숍 개최

□ 평가지표 가중치 조정

- 「윤리·투명경영」 지표 가중치 강화($\Delta 5 \rightarrow \Delta 10$ 점)
- 「지적사항 개선노력」 지표($3 \rightarrow 4$ 점 / $\uparrow 1$ 점)
- 「경영혁신사례」 지표($5 \rightarrow 4$ 점 / $\Delta 1$ 점)

□ 「정책준수 노력」 지표 감점기준 신설($\Delta 5$ 점)

- 예산편성 및 연봉제 운용기준 준수여부(업무추진비 등)

□ 경영평가의 공정성 제고를 위하여 평가위원 확대 교체

- 교체율 : '11년 57%(4명) \rightarrow '12년 75%(6명) \rightarrow '13년 88%(7명)

□ 경영평가결과의 적기 환류를 위한 평가시기 조정

- 계획수립 5월 \rightarrow 3월, 평가완료 10월 \rightarrow 7월, 평가결과보고 \rightarrow 8월(의회)

□ 평가대상기관 사업성과 지표 개발(신규)

- 천연염색산업연구원, 문화콘텐츠진흥원

□ 정성·정량지표 평가결과에 대한 사전검토 실시

- 평가내용에 대한 기관·단체별 이의신청사항 검토 조정

□ 경영평가 위원회의 역할 및 책임성 확대

- 기관장 및 임직원 성과급 지급률 조정

□ 평가결과에 따른 기관운영비 지급방식 개선

- 기관별 인센티브 당해연도만 적용 산정

※ 운영비 10억이상인 기관은 기준액 대비 50%지원, 3억 이하 기관은 감액시 50% 경감

□ 총 평

- 전반적으로 경영활동 부문 관련 제도정비 실적과 경영성과 부문에서 지속적 사업실적 개선이 이루어졌으나, 창조경제에 부합하는 창의적·혁신적 리더십 요구됨.
- 윤리·투명경영지표의 감점기준 강화로 전체 평균점수가 하락하였고, 「정부 3.0」 기조에 맞추어 기관투명성 제고 필요
- ➡ 경영평가 결과 7개 기관은 전년대비 평가점수 상승, 15개 기관은 하락

【 종합의견 】

- ① CEO의 도정목표 적극적 이행 동참은 긍정적으로 평가
⇒ 유사기능 기관 간 협력시스템 구축으로 시너지 창출 필요
- ② 대내외 환경변화 고려한 비전 및 중장기계획의 관리 미흡
⇒ 중장기계획을 조직의 발전 좌표로 인식하여 수시점검 노력 강화
- ③ 전체의 40%가 정기적 고객만족도 조사 미 실시
⇒ 고객서비스현장의 실천 위한 구체적 실행지침(매뉴얼) 마련 필요
- ④ 조직규모에 따라 인사관리제도 운영수준의 편차 큼
⇒ 과학적 직무분석과 적재적소 인력배치로 인력활용도 제고 필요
- ⑤ 지적사항 이행률(82.0%) 보통 수준
⇒ 총 190건 : 이행완료 120건, 부분이행 57건, 이행부진 13건
- ⑥ 전년대비 사업실적 개선(기관생산성 평점 평균 86.8점)
⇒ 23개 기관의 전년대비 1인당 사업실적 개선을 168.4%
- ⑦ 전년대비 고객만족도 개선(평균 84.7점, 0.7점 상승)

□ 경영평가 결과(등급별)

- S등급(90점 이상) : 3개 기관
 - 경북바이오산업연구원, 경상북도체육회, 경상북도경제진흥원
- A등급(85이상 ~ 90점 미만) : 10개 기관
 - 경상북도환경연수원, 경상북도여성정책개발원, 경상북도청소년지원센터
경북행복재단, 경북신용보증재단, 경상북도종합자원봉사센터
경북하이브리드부품연구원, 경상북도생활체육회, 한국국학진흥원
경상북도장애인체육회
- B등급(80점이상 ~ 85점 미만) : 7개 기관
 - 경상북도교통문화연수원, 경상북도청소년수련센터, 경북해양바이오산업연구원
문화엑스포, 문화콘텐츠진흥원, 경북장학회, 경상북도문화재연구원
- C등급(70점이상 ~ 80점 미만) : 2개 기관
 - 안용복재단, 경북그린카부품진흥원
- D등급(75점 미만) : 2개 기관
 - 경북천연염색산업연구원, 경북테크노파크

□ 성과 인센티브 지급기준

- ◆ 도 예산담당관실-3335(2013.4.2.) 호 및 2013 출자·출연기관 경영평가위원회 (2013. 7.26.) 지급률 결정에 따라 조정
- ◆ 사업연도중 기관장 및 임.직원이 퇴직하는 경우 퇴임일까지 월할계산 하여 계산하여 지급(지방공기업 예산편성지침 준용)

① 기관·단체장

- 경영평가 결과에 따라 5개 등급으로 분류
- 지급기준

구 분	등 급				
	S	A	B	C	D
지급율	260%	200%	140%	70%	0%

- 기관·단체장 : 기본연봉 기준(기본연봉 × 1/12) × 지급율
《예시》 기본연봉이 6,000만원인 단체장이 경영평가에서 A등급을 받은 경우 성과 인센티브는 1,000만원
(6,000만원 × 1/12) × 200% = 1,000만원

② 임·직원

- 경영평가 결과 등급에 따라 지급(4개 등급)
 - 연봉제 임·직원 : 기본연봉 기준(기본연봉×1/12)×지급율
 - 호봉제 직원 : 기본급 기준(월 기본급×지급율)
- 지급기준

평가결과	지급율		임·직원 등급별 지급율			
	기관장	임·직원	S등급	A등급	B등급	C등급
S등급	260%	200~0%	200%	145%	90%	0%
A등급	200%	180~0%	180%	130%	80%	0%
B등급	140%	140~0%	140%	105%	70%	0%
C등급	70%	70~0%	70%	55%	40%	0%
D등급	0 %	지급불가				
인원비율			상위20%	30%	40%	하위 10%

○ 직급별 현원에 대한 등급별 배분기준

직급별 현원(명)	S등급	A등급	B등급	C등급	비고
1		1			절대평가
2		1	1		
3	1	1	1		
4	1	1	2		
5	1	2	2		
6	1	2	2		
7	1	2	3	1	
8	2	2	3	1	
9	2	3	3	1	
10	2	3	4	1	
인원비율	상위 20%	30%	40%	하위 10%	

《예시》

- A기관의 임직원이 총 10명으로서 호봉제이며, 직급별로 보면 5급 1명, 6급 2명, 7급 5명, 무기계약 1명, 인턴사원 1명일 경우

- 경영평가에서 S등급을 받은 경우 임직원 성과 인센티브는
 - 5급 1명은 A등급(기본급의 160%) 지급 : 절대평가 실시
 - 6급은 2명으로 1명은 A등급(기본급의 145%)를 지급하며, 나머지 1명은 B등급(기본급의 90%)을 지급
 - 7급은 5명으로 1명은 S등급(기본급의 200%)를 지급하며, 2명은 A등급(기본급의 145%) 지급, 나머지 2명은 B등급(기본급의 90%) 지급
- ※ 무기계약 1명과 인턴사원 1명은 인센티브 지급대상이 아님.
- 절대평가(1명일 경우) : 근무실적(50%) 및 기관장 평가(50%) 합산점수
 - 95점 이상 : A등급, 95점 미만 : B등급

운영비 지원기준(전년 지원기준액 대비 $\pm 10\%$ 차등)으로 활용
 ⇒ '13년 정리추경시 지원(지급기준 : 붙임참조)

우수기관 및 유공자 표창과 우수사례 전파, 기관장 인사자료로 활용

4

행정사항

- 부진기관(C,D등급)에 대한 경영컨설팅 : 9월중
- 평가결과에 대한 워크숍 개최 : 10. 15일(화)
- 금년도 경영평가 실시에 따른 지표 및 평가방법 및 평가제도에 대한 문제점, 개선방안 제출
 - 제출기한 : '13. 9. 11(수)
 - 제출서식(E-mail : worker71@korea.kr로 제출)

건 명	문제점	개선방안	비 고

※ 평가제도, 평가지표, 평가방법 등 평가전반에 대한 건의사항 및 개선방안 제출

- 경영평가 결과보고서 : 추후 송부

□ 2013 출자·출연기관 경영평가결과 운영비 지원율

(단위 : 백만원, %)

평가결과		2013 지원기준율		단체명	13년 기준액	지 원 기준액	지원액 (증감)
등급	점수구간	점수구간	지원율	24개 단체	19,543	462	270
S	90점이상	94.00 이상	+10.00				
		93.00 ~ 93.99	+9.00				
		92.00 ~ 92.99	+8.00				
		91.00 ~ 91.99	+7.00	바이오산업연구원 체육회	1,210 1,212	84 84	42 42
		90.00 ~ 90.99	+6.00	경제진흥원	1,049	62	31
A	85점이상 ~ 90점미만	89.00 ~ 89.99	+5.00				
		88.00 ~ 88.99	+4.00	환경연수원 여성정책개발원 청소년지원센터	2,544 988 590	101 39 23	50 39 23
		87.00 ~ 87.99	+3.00	행복재단	2,000	60	30
		86.00 ~ 86.99	+2.00	신용보증재단 종합자원봉사센터	비대상 408	0 8	0 8
		85.00 ~ 85.99	+1.00	하이브리드부품연구원 생활체육회 한국국학진흥원 장애인체육회	360 636 2,710 464	3 6 27 4	3 6 13 4
B	80점이상 ~ 85점미만	80.00 ~ 85.00	0	교통문화연수원 청소년수련센터 해양바이오산업연구원 문화엑스포 문화콘텐츠진흥원 경북장학회 문화재연구원	755 1,185 830 비대상 1,000 643 비대상		
C	75점이상 ~ 80점미만	79.00 ~ 79.99	-1.00	안용복재단	469	△4	△4
		78.00 ~ 78.99	-2.00				
		77.00 ~ 77.99	-3.00	그린카부품진흥원	190	△5	△2
		76.00 ~ 76.99	-4.00				
		75.00 ~ 75.99	-5.00				
D	75점미만	74.00 ~ 74.99	-6.00				
		73.00 ~ 73.99	-7.00				
		72.00 ~ 72.99	-8.00				
		71.00 ~ 71.99	-9.00				
		70.99이하	-10.00	천연염색산업연구원 경북테크노파크	300 비대상	△30	△15 0

※ 운영비 10억 이상인 기관은 기준액 대비 50% 지원, 3억 이하 기관은 감액시 50% 경감