

## 2014년 출자·출연기관 경영평가 결과

◇ 도 출자·출연기관에 대한 경영평가 실시로 기관의 경영 투명성 및 책임경영 체제 확립

※ 평가근거 : 경상북도 출자·출연기관 경영평가 등에 관한 조례

### □ 경영평가 개요

- 평가대상 : 26개 기관
  - 평가 제외기관 : 7개 기관(중앙평가 5, 대구시·경북도 공동설립 2)
    - 중앙평가 : 경북개발공사, 경북관광공사, 포항·김천·안동의료원
    - 시·도 공동설립 : 대경연구원, 한방산업연구원
- 평가기간 : 2014. 3 ~ 7월(평가결과 보고 8월)
- 평가 수행기관 : 대구경북연구원 위탁시행
  - 평가의 객관성·형평성 확보를 위해 평가단 구성·운영
- 평가지표 : 4대 부문(리더십/전략, 윤리경영, 경영활동, 경영성과)
- 평가방법
  - 제출자료에 의한 서면심사 및 현지확인 평가 실시
  - 순위 할당식 상대평가의 불합리성 해소를 위한 절대평가 실시
  - 평가점수에 따라 5개 등급(S~D)으로 결정

### □ 추진경과

- 경영평가 실시계획 통보 : '14. 2. 12
- 경영평가 지표개선 회의 : '14. 2. 21

- 경영평가 용역 계약 : '14. 2. 27
  - 용역기간 : '14. 2. 28 ~ 9. 25(착수일로부터 210일간)
- 평가단 구성 : '14. 3. 10
  - 1개반 8명(대학교수 6, 공인회계사 1, 연구원(간사) 1)
- 경영평가위원회 개최 : '14. 4. 8(경영평가 지표 심의·조정 등)
- 서면심사평가 : '14. 4. 28 ~ 5. 7
- 현지확인평가 : '14. 5. 9 ~ 6. 26
- 이의신청 접수 및 처리 : '14. 7. 10 ~ 7. 13
- 경영평가위원회 개최 : '14. 8. 5
  - 평가결과 및 평가등급 심의·결정(절대평가) 등

## □ 평가의 특징

- 경영평가 대상기관 확대 : ('12) 22개 → ('13) 24개 → ('14) 26개
  - 농민사관학교, 새마을세계화재단 추가
- 경영평가 결과 실적반영 : 기관장 연봉삭감(D등급  $\Delta 5\%$ )
- 「경영혁신 사례」 지표배점 상향조정(4→5점/  $\uparrow 1$ 점)
  - 정부의 공공기관 정상화 대책 부응 → 방만경영 개선실적 등
- 「정부 3.0」 국정과제 관련 추진실적 지표 신설(가중치 20%)
  - 핵심 국정과제로서 투명한 정부 구현 → 고객만족경영 지표 추가
- 「윤리경영」 지표 가중치 조정 : 비리·부패행위 감점( $\Delta 10 \rightarrow \Delta 7$ )
  - 행정사무감사시 건의·촉구 사항 제외, 매년 수감기관 감점의 50% 적용
- 인사비리 및 인사불공정 행위 감점기준 신설(최대  $\Delta 3$ 점)

## □ 경영평가 결과 및 평가등급

### 【 총 평 】

- 경영목표수립과 조직성과관리 등 경영관리 전반적으로 실적 개선이 이루어졌으나, 소규모 기관에 있어 개선 노력 필요
  - 기관생산성, 사업성과 등 정량평가 실적 우수하나, 리더십·책임경영, 인적자원관리, 경영혁신 등 정성평가 실적 낮음
  - 경쟁력 있는 특화분야 육성 및 정기적 자체 성과평가 강화
- ➡ 경영평가 결과 16개 기관은 전년대비 평가점수 상승, 8개 기관은 하락

### 【 종합의견 】

- ① CEO의 경영자적 의지와 역량에 따라 조직혁신 가능  
⇒ 비전전략체계도의 수립과 구성원 간 공유 필요
- ② 대내외 환경변화 고려한 중장기계획의 수정조치 미흡  
⇒ 중기계획(3년단위)과 CEO 임기 간 연계성 제고 필요
- ③ 고객유형에 따른 차별적 관리 미흡  
⇒ 고객유형별 서비스이행표준 마련 및 매뉴얼 정비 필요
- ④ 외부요청에 의한 피동적, 형식적 교육훈련 참가 사례  
⇒ 교육수요 분석에 기반한 자발적 교육훈련계획 수립 및 평가 필요
- ⑤ 지적사항 이행률 86.1%로서 전년(82.0%) 대비 개선  
⇒ 총 188건 : 이행완료 107건, 부분이행 78건, 이행부진 3건
- ⑥ 전년대비 사업실적 개선(기관생산성 평점 평균 92.3점)  
⇒ 24개 기관의 전년대비 1인당 사업실적 개선을 153.4%
- ⑦ 전년대비 고객만족도 개선(평균 87.9점, 3.2점 상승)

## 【 경영평가 결과(등급별) 】

- S등급(90점 이상) : 3개 기관
  - 경북바이오산업연구원, 경상북도체육회, 경북신용보증재단
- A등급(85점 이상 ~ 90점 미만) : 12개 기관
  - 한국국학진흥원, 경북농민사관학교, 경상북도여성정책개발원, 경상북도문화콘텐츠진흥원, 경상북도교통문화연수원, 경북해양바이오산업연구원, 경북행복재단, 경상북도청소년수련원, 경상북도환경연수원, 경상북도문화재연구원, 경상북도생활체육회, 경북장학회
- B등급(80점 이상 ~ 85점 미만) : 8개 기관
  - 경북하이브리드부품연구원, 경상북도경제진흥원, 경상북도장애인체육회, 독도재단, 문화엑스포, 경북천연염색산업연구원, 경상북도청소년진흥원, 경북테크노파크
- C등급(75점 이상 ~ 80점 미만) : 3개 기관
  - 새마을세계화재단, 경상북도종합자원봉사센터, 경북그린카부품진흥원
- D등급(75점 미만) : 없음

## □ 평가결과 활용계획

- 운영비 지원기준(지원기준액 대비  $\pm 10\%$ 차등)으로 활용
  - 기관별 인센티브 당해연도만 적용 산정
  - 운영비 10억이상인 기관은 기준액 대비 50% 지원, 3억이하 기관은 감액시 50% 경감 지원

⇒ 2014년 정리추경시 지원(지급기준 : 붙임1 참조)
- 우수기관 및 유공자 표창과 우수사례 전파, 기관장 인사자료로 활용
- 성과 인센티브 지급기준
  - 도 예산담당관-1696(2014.2.12.) 호 및 2014 출자·출연기관 경영평가위원회(2014. 8. 5.) 지급률 결정에 따라 조정

- 사업연도중 기관장 및 임·직원이 퇴직하는 경우 퇴임일까지 월할계산하여 계산하여 지급(2014년도 지방공기업 예산편성 지침 준용)

① 기관·단체장

- 경영평가 결과에 따라 5개 등급으로 분류
- 지급기준 : 기관·단체장에 한하여 적용

구 분	등 급				
	S	A	B	C	D
지급율	260%	200%	140%	70%	0%

《예시》

- ※ 기관·단체장 : 기본연봉 기준(기본연봉 × 1/12) × 지급율
  - 기본연봉이 6,000만원인 단체장이 경영평가에서 A등급을 받은 경우 성과 인센티브는 1,000만원  
 $(6,000\text{만원} \times 1/12) \times 200\% = 1,000\text{만원}$

② 임·직원

- 경영평가 결과 등급에 따라 지급(4개 등급)
  - 연봉제 임·직원 : 기본연봉 기준(기본연봉×1/12)×지급율
  - 호봉제 직원 : 기본급 기준(월 기본급×지급율)
- 지급기준

평가결과	지 급 율		임·직원 등급별 지급율			
	기관장	임·직원	S등급	A등급	B등급	C등급
S등급	260%	200~0%	200%	145%	90%	0%
A등급	200%	180~0%	180%	130%	80%	0%
B등급	140%	140~0%	140%	105%	70%	0%
C등급	70%	70~0%	70%	55%	40%	0%
D등급	0%	지급불가				
인원비율			상위20%	30%	40%	하위10%

- 직급별 현원에 대한 등급별 배분기준

직급별 현원(명)	S등급	A등급	B등급	C등급	비고
1		1			절대평가
2		1	1		
3	1	1	1		
4	1	1	2		
5	1	2	2		
6	1	2	2		
7	1	2	3	1	
8	2	2	3	1	
9	2	3	3	1	
10	2	3	4	1	
인원비율	상위 20%	30%	40%	하위 10%	

《예시》

- ※ A기관의 임직원이 총 10명으로서 호봉제이며, 직급별로 보면 5급 1명, 6급 2명, 7급 5명, 무기계약 1명, 인턴사원 1명일 경우
- 경영평가에서 S등급을 받은 경우 임직원 성과 인센티브는
    - 5급 1명은 A등급(기본급의 160%) 지급 : 절대평가 실시
    - 6급은 2명으로 1명은 A등급(기본급의 145%)를 지급하며, 나머지 1명은 B등급(기본급의 90%)을 지급
    - 7급은 5명으로 1명은 S등급(기본급의 200%)를 지급하며, 2명은 A등급(기본급의 145%) 지급, 나머지 2명은 B등급(기본급의 90%) 지급
  - 무기계약 1명과 인턴사원 1명은 인센티브 지급대상이 아님.
  - 절대평가(1명일 경우) : 근무실적(50%) 및 기관장 평가 합산점수
    - 95점이상 : A등급, 95점 미만 : B등급

## □ 행정사항

- 부진기관(C등급)에 대한 경영컨설팅 : 9월중
- 금년도 경영평가 실시에 따른 지표 및 평가방법 및 평가제도에 대한 문제점, 개선방안 제출
  - 제출기한 : 2014. 9. 15(월)
  - 제출서식(E-mail : ljhjangkun@korea.kr로 제출)

건 명	문제점	개선방안	비 고

※ 평가제도, 평가지표, 평가방법 등 평가전반에 대한 건의사항 및 개선방안 제출

- 경영평가 결과보고서 : 별도 송부

# 붙임 1

# 2014년 출자출연기관 경영평가결과 운영비 지원율

(단위 : 백만원, %)

평가결과		2014 지원기준율		단 체 명	14년 기준액	지 원 기준액	지원액 (증감)
등급	점수구간	점수구간	지원율	26개 단체	22,237	728	422
S	90점이상	94.00 이상	+10.00				
		93.00 ~ 93.99	+9.00	경북바이오산업연구원	1,210	108	54
		92.00 ~ 92.99	+8.00	경상북도체육회	1,212	96	48
		91.00 ~ 91.99	+7.00				
		90.00 ~ 90.99	+6.00	경북신용보증재단	비대상		
A	85점이상 ~ 90점미만	89.00 ~ 89.99	+5.00	한국국학진흥원	2,930	146	73
				경북농민사관학교	1,350	67	33
				경상북도여성정책개발원	988	49	49
		88.00 ~ 88.99	+4.00	경상북도문화콘텐츠진흥원	1,240	49	24
				경상북도교통문화연수원	885	35	35
				경북해양바이오산업연구원	830	33	33
		87.00 ~ 87.99	+3.00	경북행복재단	2,000	60	30
				경상북도청소년수련원	1,184	35	17
		86.00 ~ 86.99	+2.00	경상북도환경연수원	2,480	49	24
				경상북도문화재연구원	비대상		
경상북도생활체육회	765			7	7		
경북장학회	733			7	7		
B	80점이상 ~ 85점미만	80.00 ~ 84.99	0	경북하이브리드부품연구원	350		
				경상북도경제진흥원	659		
				경상북도장애인체육회	475		
				독도재단	560		
				문화엑스포	비대상		
				경북천연염색산업연구원	350		
				경상북도청소년진흥원	615		
				경북테크노파크	비대상		
C	75점이상 ~ 80점미만	79.00 ~ 79.99	-1.00	새마을세계화재단	700	△7	△7
				경상북도종합자원봉사센터	471	△4	△4
				경북그린카부품진흥원	250	△2	△1
		78.00 ~ 78.99	-2.00				
				77.00 ~ 77.99	-3.00		
				76.00 ~ 76.99	-4.00		
D	75점미만	75.00 ~ 75.99	-5.00				
		74.00 ~ 74.99	-6.00				
		73.00 ~ 73.99	-7.00				
		72.00 ~ 72.99	-8.00				
		71.00 ~ 71.99	-9.00				
	70.99이하	-10.00					

※ 운영비 10억 이상인 기관은 기준액 대비 50% 지원, 3억 이하 기관은 감액시 50% 경감