

2015년 출자·출연기관 경영평가 결과

◇ 도 출자·출연기관에 대한 경영평가 실시로 기관의 경영 투명성 및 책임경영 체제 확립

※ 평가근거 : 경상북도 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례

□ 경영평가 개요

- 평가대상 : 26개 기관
 - 평가 제외기관 : 8개 기관(중앙평가 5, 별도1, 제외 2)
 - 중앙평가 : 경북개발공사, 경북관광공사, 포항·김천·안동의료원
 - 제외기관 : 대경연구원(별도), 독도재단(제외), 독립운동기념관(신규)
- 평가기간 : 2015. 3 ~ 7월(평가결과 보고 8월)
- 평가방법 : 대구경북연구원 위탁시행
 - 평가의 객관성·형평성 확보를 위해 평가단 구성·운영
- 평가지표 : 3대 부문(리더십/전략, 경영활동, 경영성과)
- 평가내용
 - 제출자료에 의한 서면심사 및 현지확인 평가 실시
 - 순위 할당식 상대평가의 불합리성 해소를 위한 절대평가 실시
 - 평가점수에 따라 5개 등급(S~D)으로 결정

□ 추진경과

- 경영평가 실시계획 통보 : '14. 12. 30.
- 경영평가 지표개선 의견 수렴 : '15. 2. 5. ~ 2. 13.

- 평가단 구성 : '15. 3. 3.
 - 1개반 8명(대학교수 6, 공인회계사 1, 연구원(간사) 1)
- 경영평가 용역 계약 : '15. 3. 9.
 - 용역기간 : '15. 3. 13. ~ 9. 8.(착수일로부터 180일간)
- 운영심의위원회 개최 : '15. 3. 25.(경영평가 지표 심의·조정 등)
- 서면심사평가 : '15. 4. 1. ~ 4. 17.
- 현지확인평가 : '15. 4. 20. ~ 5. 22.
- 이의신청 접수 및 처리 : '15. 6. 12. ~ 6. 15.
- 운영심의위원회 개최 : '15. 7. 17.
 - 평가결과 및 평가등급 심의·결정(절대평가) 등

□ 평가의 특징

- 경영평가 대상기관 : ('13) 24개 → ('14) 26개 → ('15) 26개
 - 신규(한방산업연구원), 제외(독도재단)
- 주요사업 성과관리 활동 지표 신설(배점 6점)
 - 기관별 핵심사업 관리(계획수립→실행→평가) 체제 정착
 - ※ 고객만족 2점↓, 업무혁신 노력 4점↓
- 윤리경영 점수 낙제 시 1개 등급 하향 조정
 - 윤리경영 배점 5점 중 최종 득점이 2점미만 획득 시
- 도 종합감사(중앙기관 포함) 수감기관에 한하여 징계 및 지적 사항은 익년도 평가 시 2년에 나누어 평균치 감점 적용
- 도 감사 등 경미한 훈계나 지적사항 배점 하향 조정 (0.5→0.2점)

□ 경영평가 결과 및 평가등급

① 총평 및 종합의견

【총 평】

- 도내 출자출연기관 간 통폐합 조치와 관련하여 기관 간 사업 영역중복 해소와 시너지 유발 노력 가속화 필요
 - 규모가 작은 기관단체는 내부자원의 한계성 극복을 위해 유관기관 간 협력을 통한 공동사업 추진을 활성화하고, 사업맞교환을 통해 차별화된 전문영역을 강화할 필요 있음
- 2개 기관에 대한 사법기관 유죄판결 등 윤리투명경영 실천에 대한 도민의 부정적 인식 유발시킴
 - 공공기관 운영의 효율성과 청렴성에 대한 도민 기대에 적극적 부응 필요
- 기관운영을 대부분 도비와 국비에 의존하고 있으나 자체수입 확보를 통한 재정자립도 노력 미흡
 - 재정자립도는 민간대비 기관경쟁력 척도이며, 지속가능 성장 위해 자립화 노력 필수
 - 공익성을 유지하면서 전문성과 경쟁력 강화를 통한 수익모델 발굴 필요
- 고객만족도 노력 활성화 필요
 - 고객만족도 평균 84.8점, 전년 대비 3.1점 하락

➡ 경영평가 결과 9개 기관은 전년대비 평가점수 상승, 16개 기관은 하락

【 종합의견 】

- ① 구성원과 소통과 협력에 기반한 참여형 리더십 필요
⇒ CEO와 구성원 간 비전(목표)-전략 공유를 통한 동기유발 필요
- ② 대내외 환경변화 고려한 중장기계획의 주기적 보완 필요
⇒ 형식적이고 공식적인 비전과 중장기계획 수립 지양
- ③ 고객만족경영 제도 기반 양호하나 실질적 운영 미흡
⇒ 조직내 고객만족경영 제반 노력을 외부에서 알 수 있도록 공개
- ④ 경영공시의 적시성과 투명성 개선 필요
⇒ 이사회 운영의 활성화와 역할 강화를 통한 기관운영 투명성 제고
- ⑤ 기관 목표의 부서-개인 목표로 설정 및 달성도 평가 필요
⇒ 정량적 성과(실적) 중심의 부서별, 개인별 평정시스템 구축 필요
- ⑥ CEO경영성과계약 이행실적 평가방식 개선
⇒ 외부전문가 참여를 통한 평가의 객관성과 투명성 제고
- ⑦ 기관 대표사업의 지속적 관리 및 고도화
⇒ 대표사업 육성을 통한 기관홍보 효율화 및 파급효과 유도
- ⑧ 주요사업성과관리활동 지표에 대한 이해 및 실적준비 부족
⇒ 주요사업별 세부계획수립-실행-자체평가 프로세스 정착 필요
- ⑨ 경영개선 제안사항 이행률 77.2%
⇒ 158건 중 이행완료 56.3%, 부분이행 41.7%, 이행부진 2.0%

② 기관별 평가등급

- S등급(90점 이상) : 2개 기관
 - 경북바이오산업연구원, 경상북도체육회
- A등급(85점 이상 ~ 90점 미만) : 12개 기관
 - 경북신용보증재단, 경상북도경제진흥원, 경북테크노파크, 경상북도교통문화연수원, 경북농민사관학교, 경북행복재단, 경상북도종합자원봉사센터, 경상북도청소년수련원, 경상북도문화콘텐츠진흥원, 경북그린카부품진흥원, 경상북도생활체육회, 경상북도청소년진흥원
- B등급(80점 이상 ~ 85점 미만) : 8개 기관
 - 경북하이브리드부품연구원, 경북장학회, 경북해양바이오산업연구원, 경상북도환경연수원, 새마을세계화재단, 경상북도여성정책개발원, 경상북도장애인체육회, 경북천연염색산업연구원
- C등급(75점 이상 ~ 80점 미만) : 3개 기관
 - 한국국학진흥원, 경상북도문화재연구원, 문화엑스포
- D등급(75점 미만) : 한국한방산업진흥원

□ 평가결과 활용계획

- 운영비 지원기준(지원기준액 대비 $\pm 10\%$ 차등)으로 활용
 - 기관별 인센티브 당해연도만 적용 산정
 - 운영비 10억이상인 기관은 기준액 대비 50% 지원, 3억이하 기관은 감액시 50% 경감 지원

⇒ 2015년 정리추경시 지원(지급기준 : 붙임 참조)
- 평가결과 “D등급” 기관 : 기관장 해임
- 성과 인센티브 지급기준
 - 도 예산담당관-13408(2014.12.30.)호 및 2015 출자·출연기관 운영심의위원회(2015.7.17.) 지급률 결정에 따라 조정

- 사업연도중 기관장 및 임·직원이 퇴직하는 경우 퇴임일까지 월할계산·지급(2015년도 지방공기업 예산편성기준 준용)
- 경영평가 제외기관은 성과급 B등급 수준까지 지급 가능
(단, 정당한 사유로 심의위원회 심의·의결을 거친 경우에 한함)

① 기관·단체장

- 경영평가 결과에 따라 5개 등급으로 분류
- 지급기준 : 기관·단체장에 한하여 적용

구 분	등 급				
	S	A	B	C	D
지급률	260%	200%	140%	70%	0%

《예시》

※ 기관·단체장 : 기본연봉 기준(기본연봉 × 1/12) × 지급률

- 기본연봉이 6,000만원인 단체장이 경영평가에서 A등급을 받은 경우 성과 인센티브는 1,000만원
(6,000만원 × 1/12) × 200% = 1,000만원

② 임·직원

- 경영평가 결과 등급에 따라 지급(4개 등급)
 - 연봉제 임·직원 : 기본연봉 기준(기본연봉×1/12)×지급률
 - 호봉제 직원 : 기본급 기준(월 기본급×지급률)
- 지급기준

평가결과	지 급 률		임·직원 등급별 지급률			
	기관장	임·직원	S등급	A등급	B등급	C등급
S등급	260%	200~0%	200%	145%	90%	0%
A등급	200%	180~0%	180%	130%	80%	0%
B등급	140%	140~0%	140%	105%	70%	0%
C등급	70%	70~0%	70%	55%	40%	0%
D등급	0 %	지급불가				
인원비율			상위20%	30%	40%	하위10%

- 직급별 현원에 대한 등급별 배분기준

직급별 현원(명)	S등급	A등급	B등급	C등급	비고
1		1			절대평가
2		1	1		
3	1	1	1		
4	1	1	2		
5	1	2	2		
6	1	2	2	1	
7	1	2	3	1	
8	2	2	3	1	
9	2	3	3	1	
10	2	3	4	1	
인원비율	상위 20%	30%	40%	하위 10%	

《예시》

- ※ A기관의 임직원이 총 10명으로서 호봉제이며, 직급별로 보면 5급 1명, 6급 2명, 7급 5명, 무기계약 1명, 인턴사원 1명일 경우
- 경영평가에서 S등급을 받은 경우 임직원 성과 인센티브는
 - 5급 1명은 A등급(기본급의 160%) 지급 : 절대평가 실시
 - 6급은 2명으로 1명은 A등급(기본급의 145%)를 지급하며, 나머지 1명은 B등급(기본급의 90%)을 지급
 - 7급은 5명으로 1명은 S등급(기본급의 200%)를 지급하며, 2명은 A등급(기본급의 145%) 지급, 나머지 2명은 B등급(기본급의 90%) 지급
 - 절대평가(1명일 경우) : 근무실적(50%) 및 기관장 평가 합산점수
 - 95점 이상 : A등급, 95점 미만 : B등급

□ 행정사항

- 부진기관(C·D등급)에 대한 경영컨설팅 : 9월중
- 금년도 경영평가 실시에 따른 지표 및 평가방법 및 평가제도에 대한 문제점, 개선방안 제출
 - 제출기한 : 2015. 9. 15(화)
 - 제출서식(E-mail : chaegwang@korea.kr로 제출)

건 명	문제점	개선방안	비 고

※ 평가제도, 평가지표, 평가방법 등 평가전반에 대한 건의사항 및 개선방안 제출

- 경영평가 결과보고서 : 별도 송부

붙임

2015년 출자출연기관 경영평가결과 운영비 지원율

(단위 : 백만원, %)

평가결과		2015 지원기준율		단 체 명	15년 기준액	지 원 기준액	지원액 (증감)				
등급	점수구간	점수구간		지원율	26개 단체	22,764	313	156			
S	90점이상	94.00 이상		+10.00							
		93.00 ~ 93.99	+9.00								
		92.00 ~ 92.99	+8.00								
		91.00 ~ 91.99	+7.00	경북바이오산업연구원	1,210	84	42				
		90.00 ~ 90.99	+6.00	경상북도체육회	1,330	79	39				
A	85점이상 ~ 90점미만	89.00 ~ 89.99	+5.00	경북신용보증재단	비대상						
		88.00 ~ 88.99	+4.00	경상북도경제진흥원	659	26	26				
				경북테크노파크	비대상						
				경상북도교통문화연수원	921	36	36				
		경북농민사관학교	1,350	54	27						
		87.00 ~ 87.99	+3.00	경북행복재단	1,600	48	24				
		86.00 ~ 86.99	+2.00	경상북도종합자원봉사센터	544	10	10				
				경상북도청소년수련원	1,184	23	11				
				경상북도문화콘텐츠진흥원	1,240	24	12				
				경북그린카부품진흥원	225	2	2				
		85.00 ~ 85.99	+1.00	경상북도생활체육회	765	7	7				
경상북도청소년진흥원	650			6	6						
경북하이브리드부품연구원	350										
B	80점이상 ~ 85점미만	80.00 ~ 84.99	0	경북장학회	733						
				경북해양바이오산업연구원	830						
				경상북도환경연수원	2,480						
				새마을세계화재단	870						
				경상북도여성정책개발원	988						
				경상북도장애인체육회	508						
				경북천연염색산업연구원	350						
C	75점이상 ~ 80점미만	79.00 ~ 79.99	-1.00	한국국학진흥원	3,037	△30	△30				
				경상북도문화재연구원	비대상						
				문화엑스포	비대상						
		78.00 ~ 78.99	-2.00								
		77.00 ~ 77.99	-3.00								
D	75점미만	76.00 ~ 76.99	-4.00								
				75.00 ~ 75.99	-5.00						
						74.00 ~ 74.99	-6.00	한국한방산업진흥원	940	△56	△56
						73.00 ~ 73.99	-7.00				
						72.00 ~ 72.99	-8.00				
71.00 ~ 71.99	-9.00										
70.99이하	-10.00										

※ 운영비 10억 이상인 기관은 지원 기준액 대비 50% 지원, 3억 이하 기관은 감액시 50% 경감